**DESCRIÇÃO DE CASO DE USO**

**Data: 13/04/2022**

**Nome Grupo: Guaxinim Raivoso**

**DESCRIÇÃO DE CASO DE USO**

Quadro 1. Caso de uso – Gerenciar pergunta

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF01: Gerenciar pergunta | | |
| Ator Principal | Administrador | | |
| Ator secundário | Usuário | | |
| Pré-condição | O usuário (administrador) deve estar previamente logado no sistema | | |
| Pós-condição |  | | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema | |
| **Criar** | | | |
| 1- O usuário (administrador) acessa a opção de Gerenciar pergunta e criar pergunta. | | |  |
|  | | | 2 - O sistema exibe na tela o formulário. |
| 3-O Usuário seleciona a disciplina e preenche as informações referente a pergunta. | | |  |
|  | | | 4 - O sistema valida o campo preenchido e retorna mensagem “Pergunta Efetuada com sucesso” e salva registro. |
| **Alterar** | | | |
| 1- O usuário acessa a opção de categorias e perguntas. | | |  |
|  | | | 2-O Sistema exibe na tela as perguntas realizadas pels usuários. |
| 3- O usuário escolhe a pergunta a ser alterada. | | |  |
|  | | | 4- O sistema exibe os dados da pergunta selecionada. |
| 5-O usuário altera as informações necessárias e confirma a alteração. | | |  |
|  | | | 6-O sistema valida as informações e retorna mensagem “Alteração Efetuada com sucesso” e salva o registro. |
| **Excluir** | | | |
| 1- O usuário acessa a opção de categorias e perguntas. | | |  |
|  | | | 2-O Sistema exibe na tela as perguntas realizadas pels usuários. |
| 3- O usuário escolhe a pergunta a ser excluida. | | |  |
|  | | | 4- O sistema exibe os dados da pergunta selecionada. |
| 5-O usuário exclui a pergunta e confirma a alteração. | | |  |
|  | | | 6-O sistema valida as informações e retorna mensagem “Exclusão Efetuada com sucesso” e salva o registro. |

Fonte: Autores

Quadro 2. Caso de uso – Responder pergunta

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF2: Responder pergunta | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente logado no sistema | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa as categorias. | |  |
|  | | 2-O sistema exibe as categorias existentes ao usuário. |
| 3- O usuário seleciona a categoria e as perguntas | |  |
|  | | 4-O sistema, exibe as perguntas existentes na categoria selecionado para o usuário. |
| 5- O usuário escolhe a pergunta e seleciona a opção “Responder” | |  |
|  | | 6- O sistema exibe ao usuário um formulário de resposta. |
| 7- Usuário preenche as informações de resposta e confirma a ação. | |  |
|  | | 8 - O sistema valida as informações e retorna mensagem “Resposta Efetuada com sucesso” e salva o registro. |

Fonte: Autores

Quadro 3. Caso de uso – Gerenciar Respostas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF03: Gerenciar Respostas | |
| Ator Principal | Administrador | |
| Ator secundário | Usuário | |
| Pré-condição | O usuário e o administrador devem estar previamente logados no sistema | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário (administrador) acessa via RF:16 e consegue visualizar as respostas de cada pergunta | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe as perguntas e respostas em tela. |
| 3-O Usuário (admnistrador) seleciona a pergunta e a resposta que deseja comentar. | |  |
|  | | 4 - O sistema exibe as respostas da pergunta em tela. |
| 5- Usuário preenche as informações do comentário e confirma a ação. | |  |
|  | | 6 - O sistema valida as informações e retorna mensagem “Comentário Efetuado com sucesso” e salva o registro. |

Fonte: Autores

Quadro 4. Caso de uso – Gerenciar Usuário

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF04: Gerenciar Usuário | |
| Ator Principal | Administrador | |
| Ator secundário | Usuário | |
| Pré-condição | O usuário e o administrador devem estar previamente logados no sistema | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| **Cadastrar** | | |
| 1- O usuário (administrador) acessa a opção de Gerenciar Usuário e Cadastrar Usuário. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe na tela o formulário. |
| 3-O Usuário seleciona a conta e preenche as informações do usuário: nome, e-mail e senha e confirma cadastro. | |  |
|  | | 4 - O sistema valida os campos preenchidos e retorna mensagem “Cadastro Efetuado com sucesso” e salva registro. |
| **Alterar** | | |
| 1- O usuário acessa a opção de Gerenciar Usuário e Alterar Usuário. | |  |
|  | | 2-O Sistema exibe na tela os usuários cadastrados. |
| 3- O usuário escolhe o usuário a ser alterado. | |  |
|  | | 4-O sistema exibe os dados do usuário selecionado. |
| 5-O usuário altera as informações necessárias e confirma a alteração. | |  |
|  | | 6-O sistema valida as informações e retorna mensagem “Alteração Efetuada com sucesso” e salva o registro. |
| **Excluir** | | |
| 1- O usuário acessa a opção de Gerenciar Usuário e Excluir Usuário. | |  |
|  | | 2 - O Sistema exibe na tela os usuários cadastrados. |
| 3 - O usuário escolhe o usuário a ser excluído. | |  |
|  | | 4 – O sistema solicita confirmação de exclusão. |
| 5 – O usuário confirma a exclusão. | |  |
|  | | 6 - O sistema exclui o registro e retorna mensagem “Exclusão efetuada com sucesso.” |
| **Visualizar** | | |
| 1- O usuário acessa a opção de Gerenciar Usuário e Excluir Usuário. | |  |
|  | | 2 - O Sistema exibe na tela os usuários cadastrados. |
| 3 - O usuário escolhe o usuário a ser excluído. | |  |
|  | | 4 – O sistema solicita confirmação de exclusão. |
| 5 – O usuário confirma a exclusão. | |  |
|  | | 6 - O sistema exclui o registro e retorna mensagem “Exclusão efetuada com sucesso.” |

Fonte: Autores

Quadro 5. Caso de uso – Fazer Login

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF05: Fazer Login | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário | Adiministrador | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente cadastrado no sistema | |
| Pós-condição | O usuário irá entrar no sistema | |
| Ações do Usuário | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa o sistema. | |  |
|  | | 2-O sistema mostra a tela de login para o usuário. |
| 3-O usuário coloca o e-mail e a senha e seleciona para entrada no sistema. Caso o usuário tenha esquecido a senha poderá chamar o RF8. | |  |
|  | | 4-O sistema faz a validação do e-mail e da senha. |
| 5-O usuário consegue fazer a entrada no sistema. | |  |
|  | | 6-O sistema libera as opções de acordo com o nível do usuário. |

Fonte: Autores

Quadro 6. Caso de uso – Fazer Logout

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF06: Fazer Logout | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário | Administrador | |
| Pré-condição | O usuário deve estar dentro do sistema com login feito | |
| Pós-condição | O usuário irá se desconectar do sistema | |
| Ações do Usuário | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário seleciona a opção “Sair” da interface | |  |
|  | | 2-O sistema realiza o logout do usuário |
| 3-O usuário retorna à tela inicial | |  |

Fonte: Autores

Quadro 7. Caso de uso – Recuperar senha

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF07: Recuperar senha | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário | Administrador | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente cadastrado no sistema | |
| Pós-condição | O usuário irá obter uma nova senha de acesso | |
| Ações do Usuário | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário informa a necessidade de recuparar a senha através da opção “Recuperar senha” | |  |
|  | | 2-O sistema mostra a tela de recuperação de senha, onde solicita o email do usuário |
| 3-O usuário coloca o e-mail cadastrado do usuário | |  |
|  | | 4-O sistema envia um email com o link para recuperação de senha caso o email informado pelo usuário esteja cadastrado. Mesmo não estando cadastrado, irá aparecer uma mensagem falando que acabou de enviar um email. |
| 5-O usuário acessa o link e faz a alteração da senha. Será necessário confirmar a senha para poder alterar. | |  |
|  | | 6-O sistema autoriza a alteração da senha e cadastra a nova senha dentro do sistema. |
| 7- O usuário faz o login conforme o RF6 e começa a navegação dentro do sistema. | |  |

Fonte: Autores

Quadro 8. Caso de uso – Anexar documentos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF08: Anexar documentos | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário | Administrador, Moderador | |
| Pré-condição | O usuário deve estar acessando o sistema através de uma conta | |
| Pós-condição | Um arquivo será anexado pelo usuário | |
| Ações do Usuário | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa a opção “Anexar arquivos” | |  |
|  | | 2-O sistema irá solicitar ao usuário para que selecione o arquivo que deseja anexar |
| 3-O usuário seleciona o arquivo desejado e confirmar a anexação | |  |
|  | | 4-O sistema, após o usuário confirmar a anexação, disponibiliza o arquivo para os demais usuários. |

Fonte: Autores

Quadro 9. Caso de uso – Mandar mensagem direta

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF09: Mandar mensagem direta | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário | Usuário destinatário | |
| Pré-condição | O usuário deve estar logado no sistema. | |
| Pós-condição | O usuário conseguiu estabelecer contato com outro usuário através do chat. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1A- O usuário encontra o botão para envio de mensagens diretas através do post. | |  |
| 1B- O usuário através do perfil de outro usuário encontra a opção para envio de mensagem direta. | |  |
|  | | 2- O sistema abre um chat para envio das mensagens |
| 3- O usuário entra com a mensagem que deseja enviar | |  |
|  | | 4- O sistema notifica o destinatário de uma nova mensagem |
| 5- O destinatário pode responder a mensagem. | |  |

Fonte: Autores

Quadro 10. Caso de uso – Gerenciar comunidade

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF10: Gerenciar comunidade | |
| Ator Principal | Administrador do sistema | |
| Ator secundário | Moderador da comunidade | |
| Pré-condição | O usuário deverá estar logado, uma ou mais tags devem existir para a comunidade. | |
| Pós-condição | O usuário criou a comunidade, alterou e ou deletou ela. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| **Cadastrar** | | |
| 1- O usuário acessa a opção de Gerenciar comunidade e Cadastra comunidades. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe na tela o formulário. |
| 3-O Usuário seleciona a comunidade e preenche as informações da comunidade: nome, tag, ícone. | |  |
|  | | 4 - O sistema valida os campos preenchidos e retorna mensagem “Cadastro Efetuado com sucesso” e salva registro. |
| **Alterar** | | |
| 1- O usuário acessa a opção de Gerenciar comunidade e Cadastra comunidades. | |  |
|  | | 2-O Sistema exibe na tela as comunidades que o usário tem acesso. |
| 3- O usuário escolhe a comunidade que vai alterar. | |  |
|  | | 4-O sistema exibe os dados da comunidade selecionada. |
| 5-O usuário altera as informações necessárias e confirma a alteração. | |  |
|  | | 6-O sistema valida as informações e retorna mensagem “Alteração Efetuada com sucesso” e salva o registro. |
| **Excluir** | | |
| 1- O usuário acessa a opção de Gerenciar comunidade e Cadastra comunidades. | |  |
|  | | 2 - O Sistema exibe na tela as comunidades que o usuário tem acesso. |
| 3 - O usuário escolhe a comunidade a ser excluído. | |  |
|  | | 4 – O sistema solicita confirmação de exclusão. |
| 5 – O usuário confirma a exclusão. | |  |
|  | | 6 - O sistema exclui o registro e retorna mensagem “Exclusão efetuada com sucesso.” |

Fonte: Autores

Quadro 11. Caso de uso – Gerenciar comunidade

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF11: Criar tag | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deverá estar logado. | |
| Pós-condição | O usuário criou a tag. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| **Cadastrar** | | |
| 1- O usuário acessa a opção de Criar tag. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe na tela o formulário. |
| 3-O Usuário adiciona as informações da tag (nome) | |  |
|  | | 4 - O sistema valida os campos preenchidos e retorna mensagem “Cadastro Efetuado com sucesso” e salva registro. |

Fonte: Autores

Quadro 12. Caso de uso – Pesquisar Tag

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF12: Pesquisar tag | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição |  | |
| Pós-condição | O usuário encontrou ou não a tag. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
|  | | |
| 1- O usuário acessa a opção de procurar tag. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe na tela o campo de busca. |
| 3- O usuário digita o nome da tag | |  |
|  | | 4 - O sistema exibe o resultado da busca. |

Fonte: Autores

Quadro 13. Caso de uso – Avaliar Resposta

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF13: Avaliar resposta | |
| Ator Principal | Todos os usuários. | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente cadastrado no sistema | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa a página de perguntas. | |  |
|  | | 2-O sistema mostra a tela com a pergunta selecionada. |
| 3-O usuário escolhe a resposta desejada. | |  |
|  | | 4-O sistema mostra as opções de avaliação da resposta. |
| 5-O usuário avalia a resposta. | |  |

Fonte: Autores

Quadro 14. Caso de uso – Visualização sem login

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF14: Visualização sem login | |
| Ator Principal | Usuário anônimo | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deve acessar o sistema | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa a página. | |  |
|  | | 2-O sistema mostra a página de início. |
| 3-O usuário seleciona a pergunta desejada. | |  |
|  | | 4-O sistema redireciona para a página com a pergunta escolhida. |

Fonte: Autores

Quadro 15. Caso de uso – Lista perguntas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF15: Listar perguntas | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deve acessar a página do site. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa a página do site. | |  |
|  | | 2-O sistema mostra a página inicial. |
| 3-O usuário seleciona a opção “Perguntas”. | |  |
|  | | 4-O sistema mostra as perguntas recentes. |

Fonte: Autores

Quadro 16. Caso de uso – Listar Tags

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF16: Listar Tags | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deve acessar a página do site. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa a página do site. | |  |
|  | | 2-O sistema mostra a página inicial. |
| 3-O usuário seleciona a opção “Tags”. | |  |
|  | | 4-O sistema mostra as opções de tags. |

Fonte: Autores

Quadro 17. Caso de uso – Listar Usuários

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF17: Listar Usuários | |
| Ator Principal | Todos os usuários. | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente cadastrado no sistema | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa a barra de filtros e pesquisa. | |  |
|  | | 2-O sistema mostra a tela com os filtros. |
| 3-O usuário selciona o tipo de pesquisa por usuário. | |  |
|  | | 4-O sistema filtra os resultados de acordo com as opções escolhidas. |
| 5-O usuário consegue acessar a lista de usuários e perfis com os critérios escolhidos. | |  |

Fonte: Autores

Quadro 18. Caso de uso – Realizar denúncias

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF18: Realizar denúncias | |
| Ator Principal | Usuário default | |
| Ator secundário | Moderades e Administradores do sistema | |
| Pré-condição | O usuário deve formalizar uma denúncia | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa a área de denúncias de cada postagem. | |  |
|  | | 2-O sistema mostra um breve formulário com tipo e descrição da denúncia. |
| 3-O usuário preenche os campos apesentados e a descrição. | |  |
|  | | 4-O sistema processa a denúncia e encaminha para a moderação. |
| 5-Os moderadores designados avaliam o teor da denúncia e aprovam ou não sua veracidade. | |  |
| 6-Os administradores excluem a postagem e/ou aplicam penalidades ao usuário denunciado, caso a denúncia seja verídica. | |  |

Fonte: Autores

Quadro 19. Caso de uso – gerenciar Posts

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF19: Gerenciar Posts | |
| Ator Principal | Administrador e moderador de disciplina | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deve possuir o nível de permissão equivalente. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O administrador ou moderador acessa determinado tópico ou post. | |  |
|  | | 2-O sistema mostra uma gama de opçõs de gerenciamento. |
| 3-O administrador ou moderador escolhe entre alterar pergunta, movê-la de tag, fechá-la e/ou associar a outro post duplicado ou excluí-la | |  |
|  | | 4-O sistema executa a ação de acordo com a opção escolhida. |

Fonte: Autores

Quadro 12. Caso de uso – Gerenciar Denúncias

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF20: Gerenciar denúncias | |
| Ator Principal | Administrador e moderadres | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | Uma denúncia feita por usuários default deve ser formalizada pelo sistema. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário avalia e aprova ou desaprova uma denúncia | |  |
|  | | 2-Caso aprovada, o sstema mostra a opção de punir usuários com banimento ou restrição e conta. |
| 3-O usuário seleciona a opção desejada. | |  |
|  | | 4-O sistema faz a validação da denúncia e aplica a penalidade |

Fonte: Autores